

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Мультибрендовый интернет-магазин эксклюзивной бижутерии, имеющий адрес в сети интернет: diamania.ru, с одной стороны, именуемый в дальнейшем «Интернет магазин».

Совершая покупку в Интернет-магазине, Покупатель соглашается со всеми нижеперечисленными условиями.

1. ОБЩИЕ ПООЖЕНИЯ:

1.1. Интернет магазин, в лице владельца - ИП Савин И.В. ОГРНИП 313574014400043, публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

1.2. Настоящая публичная оферта (Далее - «Оферта») определяет все существенные условия договора между Интернет-магазином и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Акцепт Оферты осуществляется путем заполнения специальной формы на сайте, в момент оформления договора купли-продажи реализуемого товара и оплаты выбранного товара. С момента Акцепта Оферты, договор купли-продажи считается заключенным.

1.4. Лицо, акцептировавшее Оферту именуется - Покупатель.

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. Интернет-магазин сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту с предварительной их публикацией на сайте в сети интернет. Актуальная Оферта расположена в сети интернет по адресу: <https://diamania.ru> в разделе «Пользовательское соглашение».

1.7. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-магазина.

1.8. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа. Покупатель берет на себя все за предоставление не достоверной или не полной информации, предоставленной при оформлении заказа, в том числе риск не получения товара, или его гибели.

1.9. Оплата Покупателем оформленного в Интернет-магазине заказа означает полное согласие Покупателя с условиями Договора купли-продажи (публичной оферты Интернет-магазина) и является датой заключения Договора купли-продажи между Интернет-магазином и Покупателем.

1.10 Использование ресурса Интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

1.11 Использование контента (информационное содержание сайта (тексты, графическая, звуковая информация и др.)) Интернет-магазина, Покупателем допускается исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или иным извлечением дохода.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Интернет-магазин, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным на сайте в сети интернет: diamondia.ru, на момент оплаты товара.

2.2. Покупатель, в Интернет-магазине, на основании представленной информации, самостоятельно выбирает товар, способ доставки и оплачивает заказ, тем самым заключая договор купли-продажи.

2.3. Способы и порядок доставки товара указаны на сайте в разделе «Оплата и доставка». Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется посредством оператора почтовой связи Почта России, либо курьерской доставкой - СДЭК либо Покупатель имеет право забрать товар непосредственно на торговой точке Интернет-магазина расположенной по адресу: г. Орел, Кромское ш. 4, ТМК Гринн, 1 этаж.

2.4. Общий срок доставки товара со склада, состоит из срока обработки заказа и срока доставки. Срок обработки заказа до пяти рабочих дней. Срок доставки курьерской службой или почтовым отправлением рассчитывается отдельно в зависимости от выбранного способа доставки и адреса доставки Покупателя.

2.5. Доставка заказов осуществляется на почтовый адрес Покупателя в России, указанный при оформлении заказа.

2.6. К отношениям между Интернет-магазином и Покупателем применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1 (если Покупатель физическое лицо), а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

3.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.

3.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.

3.3. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся

свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте.

3.4. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

3.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

4.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в заказе отдельными позициями в любом случае не является комплектом.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

4.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте Интернет-магазина, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты Интернет-магазина).

4.2. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в Интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве, но в пределах остатка на складе. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

4.3. При оформлении заказа в Интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, Юридический адрес (для юридических лиц) Покупателя Товара; • адрес доставки Товара; • контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

4.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

4.5. После оформления заказа Интернет-магазин подтверждает заказ Покупателя путем звонка менеджера интернет-магазина Покупателю по указанному телефону.

4.6. При отсутствии товара на складе менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

4.7. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар.

4.8. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА.

5.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара.

5.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

5.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара, стоимости доставки и скидки предоставляемой Интернет-магазином, при

выполнении Покупателем определенных условий или приобретении акционного товара.

5.4. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем самостоятельно.

5.5. Стоимость товара, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет-магазине указана в разделе «Корзина», а итоговая стоимость на весь товар в заказе в графе "ИТОГО".

5.6. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «ОПЛАТА и ДОСТАВКА». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.

5.7. Интернет-магазин не предусматривает наличную форму оплаты, при заказе товара через сеть Интернет, за исключением если Покупатель выбрал вариант доставки "забрать из магазина", в этом случае оплата товара осуществляется непосредственно на торговой точке Интернет-магазина расположенной по адресу: г. Орел, Кромское ш. 4, ТМК Гринн, 1 этаж.

5.8. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Интернет-магазином.

При безналичной форме оплаты, Покупатель будет перенаправлен на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Покупателя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

6.1. Покупатель (физическое лицо) вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, в порядке и на условиях, предусмотренных ФЗ РФ «О защите прав потребителей».

6.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если упаковка не вскрыта, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

6.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры и др.).

Подтверждением того, что вещь имеет индивидуально-определенные свойства, является отличие размеров товара от размеров, указанных в Интернет-магазине.

6.4. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресу: г. Орел, Кромское ш. 4, ТМК Гринн, 1 этаж.

6.5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Интернет-магазин возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Интернет-магазина на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, в письменной форме.

6.6. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом наличными денежными средствами по месту нахождения торговой точки Интернет-магазина расположенной по адресу: г. Орел, Кромское ш. 4, ТМК Гринн, 1 этаж, или путем перечисления на банковский счет Покупателя с которого была осуществлена оплата товара или иной счет сообщенный Покупателем. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

6.7. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" условия пп.6.1.- 6.6. настоящего Договора не распространяются на ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные камни.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Интернет-магазин не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в Интернет-магазине.

7.3. Интернет-магазин не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

7.4. Интернет-магазин не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы, включая действия органов государственной или муниципальной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами договора и не подконтрольные Интернет-магазину.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

8.1. Интернет-магазин осуществляет обработку и хранение персональных данных, а также обеспечивает их конфиденциальность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Подробнее о политике Продавца в отношении обработки персональных данных можно узнать [здесь](#).

8.2. При оформлении заказа, через интернет, Покупатель предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара.

8.3. Предоставляя свои персональные данные Интернет-магазину, Покупатель соглашается на их обработку Интернет-магазином, в том числе в целях выполнения последним обязательств перед Покупателем в рамках настоящей Оферты, продвижения Интернет-магазином товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателей, а также качества услуг, оказываемых Интернет-магазином.

8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя, поскольку считается получено согласие Покупателя в момент акцепта Оферты. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем направления письменного отказа на адрес Интернет-магазина. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

8.6 Интернет-магазин вправе использовать технологию «cookies», «FLoC» либо иную технологию, отслеживающие действия Покупателя на сайте Интернет-магазина - diana.ru. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование «cookies», «FLoC» либо иной технологии, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.7 Интернет-магазин не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на сайте diana.ru, в общедоступной форме.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

ИП Савин И.В. ОГРНИП 313574014400043

Адрес для направления корреспонденции:

г. Орел, Кромское ш. 4, ТМК Гринн, 1 этаж, магазин Diana.

Телефон: +7 (4862) 48-07-06